

Algemene voorwaarden levering hulp bij Praktijk En toch...

Praktijk En toch..., een praktijk voor psychosociale hulpverlening, systeemcounseling en bedrijfsmaatschappelijk werk, heeft te maken met een aantal wetten en regels in de hulpverlening.

Ik ben lid van de beroepsverenigingen LVPW, RBCZ, Registerplein en NVRG . Informatie over deze verenigingen kunt u vinden op www.lvpw.nl , www.rbcz.nu , www.registerplein.nl , www.nvrg.nl Als therapeut ben ik gehouden aan een beroepscode en die kan bij deze beroepsverenigingen opgevraagd worden.

Informatie bij de start U kunt zich zonder verwijzing van een arts of specialist bij Praktijk En Toch... aanmelden.

Werkwijze Samen met u en eventueel andere betrokkenen, plan ik een (vrijblijvend) kennismakingsgesprek. Daarbij gaan we uit van uw hulpvraag. Als we overeenstemming gevonden hebben over deze vraag en we besluiten samen in gesprek te gaan, omdat mijn aanbod en mijn persoon wellicht iets kunnen bieden, starten we de behandelgesprekken.

De Behandeling bestaat uit een intakefase, waarin we verder onderzoeken wat nog meer samenhangt met de hulpvraag. Als afsluiting van de intakefase, stellen we een samen een behandelplan op . Hierin staan de doelen. En we spreken een indicatie af m.b.t. hoelang de behandeling mogelijk / waarschijnlijk zal duren.

De sessies vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. We evalueren regelmatig de behandelingsafspraken. Als u op enig moment vindt dat het anders moet, dan hoor ik dat graag. Als ik nieuwe problemen of oplossingen zie, dan vertel ik het. Zo werken we samen aan verbetering. U beslist zelf of u de behandeling wilt continueren.

Dossier Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als therapeut, een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over uw situatie en gegevens over de behandeling. Bij de start van onze samenwerking vraag ik u schriftelijke toestemming voor het bijhouden van een dossier en opvragen/ geven van informatie. Dit betreft ook uw akkoord met deze voorwaarden en de afspraken over de financiering van de zorg. Daarvoor zal ik u vragen schriftelijk toestemming te geven bij aanmelding. Het informeren van uw huisarts of specialist vindt altijd in overleg plaats. U mag dit weigeren.

Recht op inzage dossier. U hebt recht om uw dossier in te zien, met uitzondering van de gegevens die niet over uzelf gaan. Tot inzage wordt zo spoedig mogelijk gelegenheid gegeven. Als u een andere visie hebt dan welke in het dossier staat, dan hebt u het recht om mij te vragen om het dossier te wijzigen of om uw visie toe te voegen aan het dossier. Na afsluiting van de behandeling wordt het dossier, zoals de wet op behandeling vereist, nog 20 jaar bewaard. Indien u wenst dat het dossier eerder wordt vernietigd, dient u dit schriftelijk aan te vragen. Dan wordt het dossier binnen drie maanden vernietigd. Eventuele derden hebben niet zondermeer inzagerecht, zelfs niet na uw overlijden.

Privacy Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens. Ik draag er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. In geval van acute onveiligheid of calamiteit ben ik gerechtigd voorbij te gaan aan overleg of het vooraf vragen van

toestemming. Uiteraard wordt u hierover wel geïnformeerd. Ook neem ik deze informatie op in uw dossier.

De gegevens uit het dossier kunnen soms nog gebruikt worden voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie). Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Privacy op de factuur Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren.

- Uw naam
- Uw adres en woonplaats
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode.
- De kosten van het consult

Afspraken afzeggen Annuleren van een afspraak dient zo snel mogelijk te worden gedaan en vindt in goede afstemming plaats, tenminste 24 uur voor de afspraak. Wanneer een afspraak niet wordt geannuleerd heb ik het recht om de behandeling in rekening te brengen. Het verdient mijn voorkeur om in samenwerking zorgvuldig om te gaan met het nakomen van afspraken, waarbij rekening wordt gehouden met elkaars omstandigheden .

Ik behoud me het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare in mijn omgeving. Op het moment dat ik als therapeut ziek ben, vindt er geen vervanging plaats. De therapie wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt vervanging gezocht of wordt de therapie stopgezet. Wanneer ik niet zelf in staat ben dit te doen, is mijn waarnemer Drs. A.C.L. de Jong, psycholoog. Zij zal met u meekijken wat u nodig hebt en hoe dat te realiseren. Indien deze situatie zich voordoet wordt contact opgenomen met u.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe een professional moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld heb ik een uitdrukkelijke meldplicht. Ik bespreek altijd mijn zorgen met u en hoe om te gaan met het opbouwen en hanteren van een veilige omgeving. Maar ik heb het recht, in situaties, desnoods zonder toestemming van u, direct te melden bij Veilig Thuis

Bereikbaarheid U kunt mij contacten via tel 06-40614939 en via mail: info@en-toch.nl. Spreek iets in op de voice mail, wanneer u mij niet te spreken krijgt. Dan bel ik u zo spoedig mogelijk terug. Wanneer er tussen afspraken door veelvuldig contact gemaakt wordt zal ik met u afspraken maken over deze tijdsinvestering en kosten van deze interventies.

Kosten en vergoedingen Psychosociale hulpverlening wordt door de meeste zorgverzekeraars in aanvullende pakketten gedeeltelijk vergoed, maar de voorwaarden verschillen. Mijn beroepsvereniging kan u daarover informeren: <https://lvpw.nl/partner/vergoeding-zorgverzekeraar/> Let erop dat zorgverzekeraar elk jaar hun voorwaarden kunnen wijzigen.

De factuur stuur ik u maandelijks aan het begin van de maand toe. Deze dient binnen twee weken te worden betaald. U bent als cliënt ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur aan Praktijk En toch. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal sessies dat

nog vergoed wordt door de zorgverzekeraar. Bij te late betaling wordt een betalingsherinnering gestuurd. Wanneer betaling uitblijft kan de behandeling worden stopgezet en kan een incassoprocedure gestart worden. Alle buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de incasso, komen ten laste van de cliënt.

Tariefswijzigingen van Praktijk En toch... worden vooraf bekend gemaakt. Een sessie duurt een uur en ik werk met een uurtarief. In het uurtarief is materiaal inbegrepen, indien van toepassing. De therapie vindt in principe plaats op de praktijk. Als het beter is, kan ik in overleg naar u toekomen. Bij therapie op locatie wordt ook de reistijd in rekening gebracht op basis van het uurtarief.

Schade Voor materiële schade voor u als gevolg van het bezoeken van de praktijk of een behandeling ben ik niet aansprakelijk. Dit behelst ook zoek geraakte spullen of materialen van de cliënt voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk. Als therapeut ben ik via beroepsvereniging LVPW verzekerd tegen aansprakelijkheid. Alleen met juiste en volledige informatie kan ik de juiste zorg verlenen. Breng me dus goed, eerlijk en volledig op de hoogte van uw problematiek. Ik zal me volledig inspannen om u te helpen. Ik heb echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de cliënt voor wat betreft de invloeden, uitwerking en gevolgen van de therapie, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk is. Ik ben ook niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het krijgen van onjuiste of onvolledige informatie.

Klachten In geval van klachten is het advies om uw onvrede met mij te bespreken. We bekijken samen of we er uitkomen. Als dit niet lukt, dan kunt u zich wenden tot de klachtfunctionaris van de beroepsvereniging LVPW. <https://lvpw.nl/partner/scag/>